

Recolha de artigo por razões de segurança

Data

A KIABI recolhe o seguinte conjunto de 3 ganchos para cabelo:



- Conjunto de 3 ganchos para cabelo
- Marca: KIABI
- Modelo Stitch com a referência DAY48
- Área geográfica de venda: França, Espanha, Itália, Bélgica, Portugal, Malta, Chipre, Grécia

Qual é o motivo da recolha deste artigo?

- Presença de benzeno (substância química) em valores-limites anormalmente altos
- Risco: cancerígeno, mutagénico

O que deve fazer?

- Não voltar a utilizar o artigo
- Entregar o artigo na totalidade (as 3 peças do conjunto) numa loja KIABI para obter um reembolso, mesmo sem apresentar o talão de compra

Recursos à disposição dos consumidores

- Reembolso

Contacto

Para qualquer questão, pode

- dirigir-se ao balcão de atendimento da sua loja
- contactar o serviço de apoio ao consumidor da KIABI através do sítio Web
<https://www.kiabi.pt/account/pt/contact>
- ou enviar uma mensagem para kiabi.portugal@kiabi.com

DIVULGUE A MENSAGEM:

Informe os seus pais e amigos sobre esta recolha!

Faça circular a informação sobre a recolha, especialmente se souber que o artigo objeto da recolha foi oferecido, emprestado ou vendido a outra pessoa.