

Recolha de produtos por razões de segurança

A KIABI está a recolher as seguintes referências de mala:



COH79, todas as cores (preto e vermelho)

Mala PU com alça

Área geográfica: Bélgica, Grécia, Espanha, França, Itália, Chipre, Malta, Países Baixos, Portugal

COH67 cor Camel

Mala a tiracolo para mulher com alça

Área geográfica: Bélgica, Grécia, Espanha, França, Itália, Chipre, Malta, Países Baixos, Portugal



EXK65, todas as cores (preto e castanho)

Mala de mão em formato bowling

Área geográfica: Bélgica, Grécia, Espanha, França, Itália, Chipre, Malta, Portugal

Marca: todos os produtos são da marca KIABI

DIVULGUE A INFORMAÇÃO:

Informe a sua família e amigos sobre esta recolha!

Faça circular a informação sobre a recolha, especialmente se souber que o produto recolhido foi oferecido, emprestado ou vendido a outra pessoa.

Recolha de produtos por razões de segurança

Por que motivo estes artigos estão a ser recolhidos?

- Presença de ftalatos (substâncias químicas) em níveis superiores aos permitidos.
- Risco: desregulação endócrina e toxicidade para a reprodução.

O que deve fazer?

- Deixar de utilizar o produto.
- Devolver o produto numa loja KIABI para obter o reembolso, mesmo que não tenha comprovativo de compra.

Recursos disponíveis para os consumidores

- Reembolso

Contacto

Para qualquer questão, pode:

- Contactar a receção da sua loja
- Contactar o serviço de apoio ao cliente da KIABI em <https://www.kiabi.pt/account/pt/contact>
Enviar uma mensagem para kiabi.portugal@kiabi.com

DIVULGUE A INFORMAÇÃO:

Informe a sua família e amigos sobre esta recolha!

Faça circular a informação sobre a recolha, especialmente se souber que o produto recolhido foi oferecido, emprestado ou vendido a outra pessoa.